

## docomo

### スマートフォン・iPhone

- ① dメニュー→My docomo（お客様サポート）→②へ

### フィーチャーフォン（ガラパゴスケータイ）

- ① ブラウザボタン → dメニュー → My docomo（お客様サポート） → ②へ

- ② 「サービス・メールなどの設定」 → 「メール設定」 → SPモードパスワード入力 → 「指定受信/拒否設定」 → 「設定を利用する」にチェック → 「次へ」 → 「個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します。」の「受信するメールの設定」 → さらに追加する → **上記アドレス**を入力 → 「確認」 → 「設定を確定する」

## au

### iPhone

- ① Safari → 本体「ブックマーク」をタップ → auお客さまサポート → iPhone（iOS●）設定ガイド → 「迷惑メールフィルタを設定する」 → 「迷惑メール対策」 → 迷惑メールフィルタ設定画面に進む → auID/PW入力しログイン → 同意する → ②へ

### スマートフォン

- ① 「Eメールアプリ」をタップ → 本体メニューボタン → 「その他」 → Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルタの設定/確認へ → 暗証番号を入力し「送信」 → ②へ

### フィーチャーフォン（ガラパゴスケータイ）

トップメニュー・検索 → auお客さまサポート → ケータイに、あんしんを。 → 迷惑メールでお困りの方はこちら → 迷惑メールフィルタ設定・確認へ → 暗証番号を入力し、送信 → 迷惑メールフィルタ トップより下記(1)(2)設定を行ってください

- (1) 「受信リストに登録する」 → 「全て有効」を選択し、「次へ」 → リストに**上記アドレス**を入力、「完全」にチェック → 「登録」 → ★設定確認★ 「受信リスト」…「全て有効」にチェックを入れる → 「登録」
- (2) 詳細設定「個別設定をする」 → 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」 → 規制しない → 変更確認 → 登録

- ② 迷惑メールフィルタトップ「個別設定」より下記(1)(2)設定を行ってください。
  - (1) 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」（iPhoneは「受信リスト・アドレス帳受信登録へ」） → キーワードに**上記アドレス**を入力 → 「ドメイン完全一致」 → 左のチェックボックスにチェックを入れる → 「受信リストの有効・無効設定」…「有効」 → 「変更する」 → 「受信リスト設定 変更確認」…「OK」
  - (2) 「その他の詳細設定をする」 → なりすまし規制 → 受信リストへ 入力した受信リストの確認 → 迷惑メールフィルタ トップに戻り、「上記以外の個別設定へ」 → 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」…「規制しない」 → 「変更する」 → 「OK」

## SoftBank

### iPhone

- ① MySoftBank → ②へ

### スマートフォン

- ① ブラウザ → MySoftBank → ②へ

### フィーチャーフォン（ガラパゴスケータイ）

携帯電話「Y！」ボタン → 「設定・申込」 → 「メール設定」 → 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」 → 「迷惑メールブロック設定」 → 「個別設定」にチェック → 「次へ」 → 「受信許可・拒否設定」 → 「受信許可リスト設定」の「設定する」にチェックを入れ、**上記アドレス**を入力、「完」を選択する → 「設定する」

- ② ログイン → 「メール設定」 → 「メール設定（SMS/MMS）」の「設定する」 → 「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」 → 「個別設定はこちら」 → 「受信許可リスト設定」 → 「利用設定」の「設定する」 → 「受信許可リスト」に**上記アドレス**を入力 → 「設定する」

上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルタ」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記アドレスを入力してください。②「迷惑メールフィルタ」内の「強度」を「標準」に設定してください。③「迷惑メールフィルタ」内の「URLを含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

※ 機種によっては、上記の操作と異なる場合があります。ご不明な点は、取扱説明書をご覧ください。各携帯電話のショップへご相談ください。

2020年4月