

docomo

スマートフォン・iPhone

- ① dメニュー→My docomo（お客様サポート）→ ②へ

フィーチャーフォン（ガラパゴスケータイ）

- ① ブラウザボタン → dメニュー → My docomo（お客様サポート）→ ②へ

- ② 「サービス・メールなどの設定」→「メール設定」→SPモードパスワード入力→「指定受信/拒否設定」→「設定を利用する」にチェック→「次へ」→「個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します。」の「受信するメールの設定」→「+」さらに追加する→**上記アドレス**を入力→「確認」→「設定を確定する」

au

iPhone

- ① Safari → 本体「ブックマーク」をタップ → auお客さまサポート → iPhone（iOS●）設定ガイド → 「迷惑メールフィルタを設定する」→「迷惑メール対策」→ 迷惑メールフィルター設定画面に進む → auID/PW入力しログイン → 同意する → ②へ

スマートフォン

- ① 「Eメールアプリ」をタップ → 本体メニューボタン → 「その他」→ Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルターの設定/確認へ → 暗証番号を入力し「送信」→ ②へ

フィーチャーフォン（ガラパゴスケータイ）

トップメニュー・検索 → auお客さまサポート → ケータイに、あんしんを。→ 迷惑メールでお困りの方はこちら → 迷惑メールフィルター設定・確認へ → 暗証番号を入力し、送信 → 迷惑メールフィルター トップより下記(1)(2)設定を行ってください

- (1) 「受信リストに登録する」→「全て有効」を選択し、「次へ」→ リストに**上記アドレス**を入力、「完全」にチェック→「登録」→ ★設定確認★「受信リスト」…「全て有効」にチェックを入れる → 「登録」
- (2) 詳細設定「個別設定をする」→「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」→ 規制しない → 変更確認 → 登録

- ② 迷惑メールフィルタートップ「個別設定」より下記(1)(2)設定を行ってください。
 - (1) 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」（iPhoneは「受信リスト・アドレス帳受信登録へ」）→ キーワードに**上記アドレス**を入力→「ドメイン完全一致」→ 左のチェックボックスにチェックを入れる → 「受信リストの有効・無効設定」…「有効」→「変更する」→「受信リスト設定 変更確認」…「OK」
 - (2) 「その他の詳細設定をする」→ なりすまし規制 → 受信リストへ 入力した受信リストの確認 → 迷惑メールフィルター トップに戻り、「上記以外の個別設定へ」→ 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」…「規制しない」→「変更する」→「OK」

SoftBank

iPhone

- ① MySoftBank → ②へ

スマートフォン

- ① ブラウザ → MySoftBank → ②へ

フィーチャーフォン（ガラパゴスケータイ）

携帯電話「Y!」ボタン→「設定・申込」→「メール設定」→「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」→「迷惑メールブロック設定」→「個別設定」にチェック→「次へ」→「受信許可・拒否設定」→「受信許可リスト設定」の「設定する」にチェックを入れ、**上記アドレス**を入力、「完」を選択する→「設定する」

- ② ログイン → 「メール設定」→「メール設定（SMS/MMS）」の「設定する」→「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」→「個別設定はこちら」→「受信許可リスト設定」→「利用設定」の「設定する」→「受信許可リスト」に**上記アドレス**を入力→「設定する」

上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記アドレスを入力してください。②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。③「迷惑メールフィルター」内の「URLを含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

※ 機種によっては、上記の操作と異なる場合があります。ご不明な点は、取扱説明書をご覧ください。各携帯電話のショップへご相談ください。

2018年5月