

『SaaS for NetCommons』サービス申込についての注意事項

- 必要事項をご記入の上、郵送、FAX またはメールにてお申込みください。
- 申込書へ記入する際は、申込書サンプルを参考の上ご記入ください。
申込書へのご記入はボールペンなどを使用して、強くハッキリとお願いします。
記入内容が読み取りにくい場合、お申込み手続きに遅れが生じることがありますので、ご注意ください(FAX でのお申込みの場合、特にご注意ください)。
- お申込み前に必ず契約約款および個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内を必ずお読みください。

〒900- 0029

沖縄県那覇市旭町1番地9 カフーナ旭橋B街区ビル3階

沖縄クロス・ヘッド株式会社

TEL : 098- 860- 0203 FAX : 098- 937- 0312

※記載されている電話番号は、サービスの問い合わせ電話番号ではありません。

個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

1. 当社は、これからお客様が進まれる申込用紙より当社宛に送信されるお客様の個人情報について、これを以下の利用目的に特定してお取扱い致します。

当社が提供する電気通信サービスに関する次の事項です。

- サービス、キャンペーン等の紹介、又は、サービス申込にかかる資料等の送付
- サービス提供に伴う契約者様の確認
- サービス提供に伴う料金の請求、サービス契約更新、サービス内容・仕様等の変更等のご案内又は通知書等の送付
- サーバー障害、メンテナンス工事、セキュリティ問題等にかかるサービスサポート提供のためのご案内又は通知等の送付
- ドメイン名の取得、更新、廃止等の手続の為、ドメイン名管理機関（レジストリ）に対し提供
- 当社サービスにかかる広告宣伝物、メールマガジン、景品、粗品等の送付
- 当社特定オプションサービス提供の為、当該特定オプションサービスにかかるソフトウェア等の権利者に対し提供
- お客様からのご質問等に対する当社回答の提供
- お客様動向、市場分析の為の利用（調査、分析結果の利用は、当社内に限定します。）

当社がご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が以上の記載に優先いたします。ご了承ください。

2. 個人情報保護管理者

管理本部長 連絡先は以下 4. (5)に同じ

3. 個人情報提供の任意性等

お客様ご自身が任意にご提供いただいた個人情報をお預かりします。尚、お客様のご判断によりご提供いただけない場合は、質問に対する当社回答等、本 Web ページによるお客様からのご質問をお受けすることが出来ません。

4. 開示等の求めに応じる手続

- (1) 開示等の求めのお申出先

会社住所・連絡先：

〒900-0029

沖縄県那覇市旭町1番地9 カフーナ旭橋B街区ビル 3階

沖縄クロス・ヘッド株式会社

TEL：098-860-0203

- (2) 開示等の求めに際し、ご提出いただく書式及び開示等の求めの方式

書式：当社所定の「個人情報開示申請書」又は「個人情報訂正/削除申請書

方式：前(1)の住所に郵送

- (3) 開示等の求めをする者がご本人又はその代理人であることの確認の方法

以下の書面の写しを所定の申請書と一緒に郵送ください。

(本人の場合)

運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カードのいずれかのコピー

(代理人の場合)

代理人と本人、それぞれについて運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カードのいずれかのコピーと代理委任状

- (4) 利用目的の通知又は開示を求める際の手数料額及び徴収方法

手数料額：900円

徴収方法：定額小為替証書を所定の申請書と一緒に郵送

- (5) 個人情報の取扱いに関し弊社が設置する苦情のお申出窓口

会社住所・連絡先：

〒900-0029

沖縄県那覇市旭町1番地9 カフーナ旭橋B街区ビル 3階

沖縄クロス・ヘッド株式会社

TEL：098-860-0203

5. 当社が対象事業者である認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決のお申出先

電気通信個人情報保護推進センター

<http://www.dekyo.or.jp/suishin/index.html>

※記載されている電話番号は、サービスの問い合わせ電話番号ではありません。

『SaaS for NetCommons』 サービス契約約款 (年払い)

第1条 (目的)

『SaaS for NetCommons』 サービス契約約款 (以下、「本約款」という) は、国立情報学研究所が提供している NetCommons を沖繩クロス・ヘッド株式会社 (以下、「弊社」という) が提供する製品またはその後継製品 (以下、「本ソフトウェア」という) および本ソフトウェアに付随して弊社より提供されるサービス (以下、「本サービス」といい、別表第1号に記載するサービスを指す) の利用について定めるものとします。

第2条 (申込方法)

1. 本サービスの利用希望者は、本約款の内容承諾の上、弊社が定める利用申込書に必要事項を記入し、弊社に提出することで、本サービス利用のための申し込みを行うものとします。
2. 前項の申込を行い、弊社により承認を受けた本サービス利用申込者 (以下、「契約者」という) は、申込時に事前承諾した範囲内及び、登録したディスク容量で、本サービスを利用できるものとします。登録されたディスク容量の範囲を超えて本サービスを利用する場合、また各種オプションサービスの追加を行う場合には、別途弊社が定める追加申込書に必要事項を記入の上、弊社に提出を行い、追加の申し込みを行うものとします。
3. 契約者は、本サービスを利用することとなる全ての者に対し、本約款の内容を遵守させるものとします。
4. 万一本約款に違反する利用がなされた場合、弊社は当該契約者の利用資格を取り消すことができるものとします。
5. 契約者は、本サービスを利用することとなる全ての者に対し、本約款の内容を遵守させるものとします。

第3条 (利用契約の成立ならびに更新)

1. 利用契約は、本サービスの提供開始日時時点で成立するものとします。但し、下記のいずれかに該当する場合、弊社は利用申込を承諾しないか、もしくは承諾後であっても、承諾の取消を行うことができるものとします。
 - (1) 本サービスの申込者が、当該申込みに係る契約上の債務の支払いを怠るおそれがあると弊社が判断した場合
 - (2) 本サービスの申込者が、本サービス契約の利用申込書に虚偽の事実を記載した場合
 - (3) その他前各号に準ずる場合で、弊社が契約締結を適当でないと判断した場合
2. 前条に定める本サービスの最低契約期間満了以降は、弊社もしくは契約者による契約解除の手続きがなされるまで本サービスの契約は以後1年単位で自動更新するものとします。

第4条 (契約者の氏名等の変更および地位の承継)

1. 契約者は、その氏名、名称、住所または居所に変更があった場合は、変更があった日から 30 日以内に弊社規定の書類を弊社へ提出し届け出るものとします。
2. 契約者が、合併・分割・営業譲渡等により地位の承継等があった場合、承継等があった日から 30 日以内に弊社規定の書類を弊社に提出し届け出るものとします。
3. 弊社は、前項の届出があった場合、その契約者またはその契約者の業務の同一性および継続性が認められないと弊社が判断した場合、契約者としての地位の承継を認めない場合があります。

第 5 条 (料金の支払)

1. 契約者は、別表第 2 号に規定する初期費用及び年額費用（消費税相当額を含む）を、弊社指定の方法により弊社あるいは弊社指定の金融機関に対して支払うものとします。
2. 初期費用の請求は、本サービス提供開始日を含む月の翌月末までにこれを支払うものとします。
3. 契約者は、料金等の支払いを不法に免れた場合、その免れた額の 3 倍に相当する額を割増金として弊社に対して支払うものとします。
4. 契約者は、料金等その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払がなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算した額を延滞利息として弊社に支払うものとします。

第 6 条 (ソフトウェアに関する制限事項)

本ソフトウェアはオープンソースという性格上、利用時及び、バージョンアップ時のソフトウェアの不具合について弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 7 条 (仕様変更)

1. 弊社は、ソフトウェアの仕様変更（後継製品リリース、名称変更、データ仕様変更等を含む。但しこれに限定されない）にともない、本サービスの後継サービスへの移行、名称変更、データ仕様の変更を含む、仕様変更を行う場合があります。
2. 弊社は、契約者に対し、仕様変更を行う際には弊社が適当と判断する方法によりその旨通知をいたしますが、仕様変更作業に関しては契約者に承諾を得ない場合があります。

第 8 条 (知的財産権)

1. NetCommons のロゴ及び言葉は、本ソフトウェアの名称として国立情報学研究所が属する情報・システム研究機構が商標として登録をしています。
2. 本サービスの利用によりアクセスされ表示・利用される知的財産権は、各コンテンツ提供者の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されます。

第 9 条 (提供の停止)

1. 契約者が以下のいずれかに該当する場合、弊社は本サービスの提供を停止することができるものと

ます。

- (1) 契約者が本サービスの料金の支払いを怠った場合
 - (2) 契約者の申込にあたって、虚偽の事項があったことが判明した場合
 - (3) 契約者が本契約のいずれかの規定に違反した場合
2. 契約者は、前項によるサービス停止期間中においても、弊社に対する当該期間中の料金の支払義務を負うものとします。

第10条（提供の中断）

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 弊社設備の保守上または工事上やむを得ない場合
 - (2) 弊社設備にやむを得ない障害が発生した場合
 - (3) 第一種通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サービスの提供を行うことができない場合
2. 弊社は前項による中断の必要が生じた場合には、事前に契約者に通知するものとします。ただし緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第11条（利用の制限）

1. 弊社は、天災事変その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、災害の予防、救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する場合には、本サービスの提供を制限または停止することができるものとします。
2. 契約者は、前項により本サービスの利用制限または停止の措置を受けた場合、弊社に対する当該期間中の料金の支払義務を免れるものとします。

第12条（サービスの廃止）

1. 弊社は、弊社の都合により本サービスの全部、または一部を廃止することができるものとします。
2. 弊社は、前項の規定によりサービスの廃止を行う場合には、3ヶ月前までに契約者に対して書面または弊社が適当と判断する方法にて、その旨を通知することとします。

第13条（契約者が行う解約）

契約者が本サービス利用契約の解除を希望する場合は、弊社規定の書類に必要事項を記入の上、毎月15日までに弊社に提出し通知することにより、当月末日付で利用契約を解除することができます。但し、契約者の都合によりサービスの利用期間満了日前に利用契約を解除した場合にも、サービスの使用状況如何に関わらず、差額の返金等は一切いたしません。また、利用期間満了日までの残金(未払金)がある場合には、当該未払金の全額を弊社が指定した期日までにお支払いいただきます。

第14条（弊社が行う解約）

1. 弊社は、第 10 条（提供の停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、当該停止期間中にその事由を解消しない場合は、利用契約を解約することができるものとします。
2. 弊社は、契約者に次の事由が発生した場合は、何らの催告なしに利用契約を解約することができるものとします。
 - (1) 破産、特別清算、民事再生、会社更生の申立てをなし、または他からその申立てをなされたとき
 - (2) 仮差押、仮処分、競売または滞納処分による差押を受けたとき
 - (3) 手形、小切手の不渡処分を受け、または銀行取引停止処分を受けたとき

第 15 条（責任の制限）

1. 本ソフトウェアの修理、修正、仕様変更およびバージョンアップ等の対応は、NetCommons の提供元である国立情報学研究所によるものであり、本サービスにより提供される機能を永続的に使用できる権利は保証いたしません。
2. 弊社は、理由の如何を問わず、契約者が本サービスの全部または一部の利用ができないことにより発生する、あらゆる直接のおよび間接的損害について一切の責任を負いません。
3. 弊社は、第三者がログイン名を不正に使用する等の方法で、本サービスを不正に利用することにより契約者または第三者に損害を与えた場合について一切の責任を負いません。
4. 契約者が、本サービスの利用により第三者（他の契約者も含む）に対し損害を与えた場合、契約者は自己の責任によりこれを解決し、弊社にいかなる責任も負担させないものとします。
5. 弊社は、弊社システム内に保管された契約者のデータ等に対して、一切の責任を負いません。

第 16 条（約款の変更）

弊社は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本約款を独自に変更することができるものとします。約款が変更された後のサービスに係る料金その他のサービス提供条件は、変更後の約款に拠るものとします。

第 17 条（機密保持）

弊社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者の機密情報を第三者に開示しないものとします。

第 18 条（発行期日）

この約款は 2017 年 6 月 1 日より効力を発するものとします。

■別表第1号 サービス内容

| サービス品目 | サービス内容 |
|-------------------------|---------------------------|
| SaaS for NetCommons 2GB | NetCommons2.系(ディスク容量 2GB) |
| SaaS for NetCommons 3GB | NetCommons2.系(ディスク容量 3GB) |
| SaaS for NetCommons 4GB | NetCommons2.系(ディスク容量 4GB) |
| SaaS for NetCommons 5GB | NetCommons2.系(ディスク容量 5GB) |
| SaaS for NetCommons 6GB | NetCommons2.系(ディスク容量 6GB) |
| SaaS for NetCommons 7GB | NetCommons2.系(ディスク容量 7GB) |
| バックアップ/復旧サービス | バックアップ及びデータ消失事の復旧サービス |
| SSL サービス(共有) | SSL でアクセスするサービス |
| 独自ドメインご利用環境提供サービス | 独自ドメインでサイトを表示させるサービス |

■別表第2号 料金等

1. 初期費用(消費税別)

| サービス品目 | 初期費用及び追加設定費用 |
|-------------------------|--------------|
| SaaS for NetCommons 2GB | ¥ 10,000 |
| SaaS for NetCommons 3GB | ¥ 10,000 |
| SaaS for NetCommons 4GB | ¥ 10,000 |
| SaaS for NetCommons 5GB | ¥ 10,000 |
| SaaS for NetCommons 6GB | ¥ 10,000 |
| SaaS for NetCommons 7GB | ¥ 10,000 |
| バックアップ/復旧サービス | ¥ 3,000 |
| SSL サービス(共有) | ¥ 3,000 |
| 独自ドメインご利用環境提供サービス | 無料 |

2. 年額費用(消費税別)

| サービス品目 | 月額費用 |
|-------------------------|-----------|
| SaaS for NetCommons 2GB | ¥ 48,000 |
| SaaS for NetCommons 3GB | ¥ 66,000 |
| SaaS for NetCommons 4GB | ¥ 84,000 |
| SaaS for NetCommons 5GB | ¥ 102,000 |
| SaaS for NetCommons 6GB | ¥ 120,000 |
| SaaS for NetCommons 7GB | ¥ 138,000 |
| バックアップ/復旧サービス | ¥ 12,000 |
| SSL サービス(共有) | ¥ 6,000 |

| | |
|-------------------|----|
| 独自ドメインご利用環境提供サービス | 無料 |
|-------------------|----|

【注意事項】

- ドメインの取得、維持・管理作業及びその費用、DNS サーバーの構築・運用及びその費用は含まれておりません。ご契約者様にてご用意ください。
- 独自ドメインご利用環境提供サービスと各 SSL サービスの併用はできません。併用をご希望の場合は、別途ご相談ください。
- 消費税につきましては別途付加するものとし、適用される消費税率は本件の納品時に施行されている消費税法に定めるものとします。